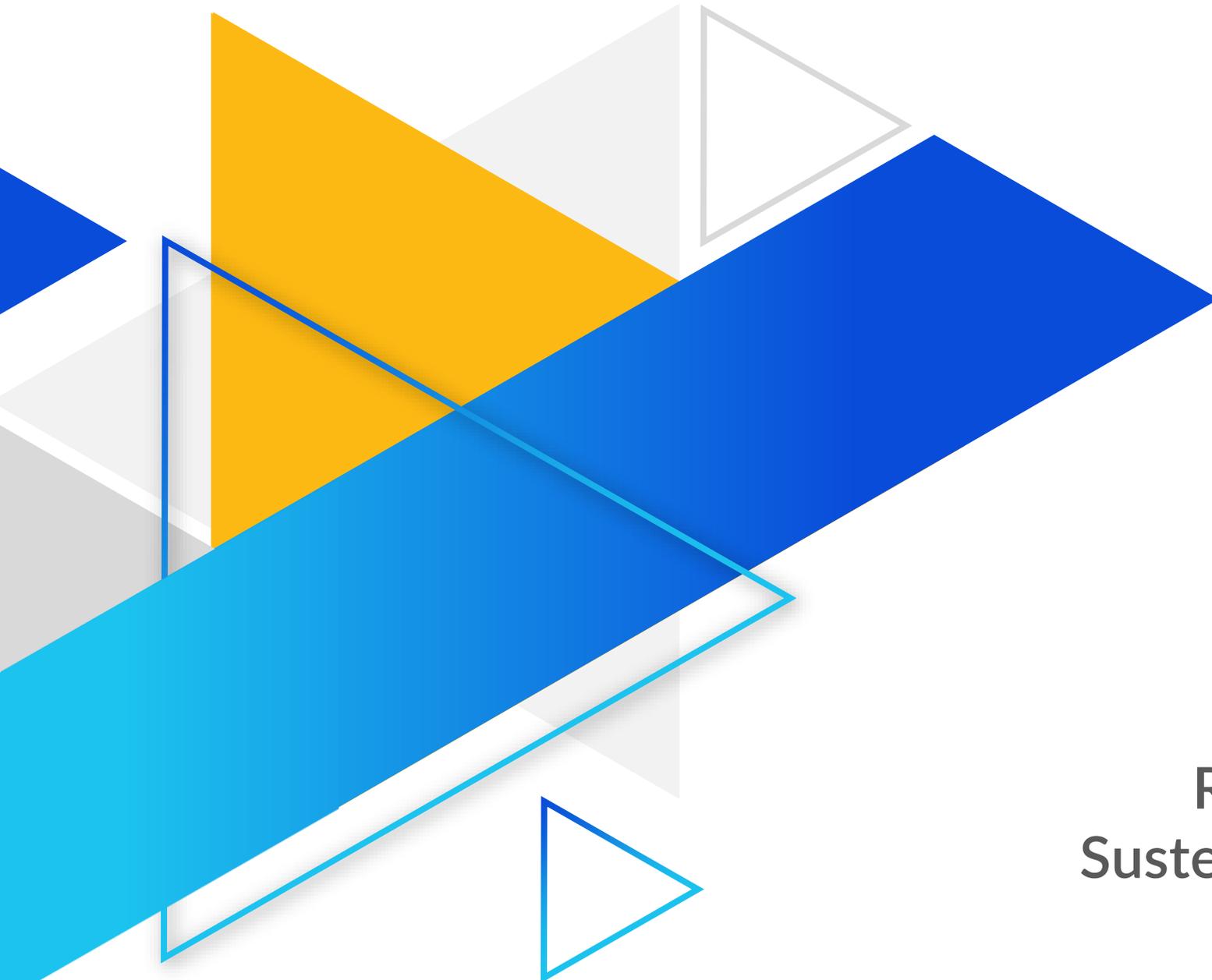


Dezembro/2022



Relatório de Sustentabilidade



Índice

SUSTENTABILIDADE

01

Gestão Responsável

02

Sobre a Política de Sustentabilidade

03

Diretrizes Sociais, Ambientais e Climáticas nos Negócios

04

Monitoramento da Aderência às Diretrizes

05

Diretrizes Sociais, Ambientais e Climáticas no Relacionamento com as Partes Interessadas

06

Monitoramento da Aderência às Diretrizes

07

Conclusão



Gestão Responsável

A Crefisa Seguros, ora denominada Seguradora, entende a importância do seguro na vida das pessoas para **minimizar o impacto** que a ocorrência de um evento adverso pode causar, especialmente em momentos delicados, como a morte ou acidentes de parentes.

A atuação da Seguradora é pautada na **ética, transparência, inclusão social, sustentabilidade e responsabilidade social**, promovendo um ambiente saudável e colaborativo, com equipes conectadas e em sinergia, proporcionando assim estímulo à inovação, a melhora na capacidade de resolver problemas complexos e o aumento da criatividade para gerar soluções e assegurar a satisfação dos clientes.



Assim, a Seguradora estabeleceu compromissos que visam à uma gestão responsável e elaborou uma Política de Sustentabilidade, ora denominada **Política**, que tem por objetivo estabelecer as **diretrizes de naturezas sociais, ambientais e climáticas** que devem direcionar seus negócios e sua relação com as partes interessadas, considerando os princípios da relevância e proporcionalidade.

Além disso, por meio de uma **gestão criteriosa de riscos social, ambiental e climática**, a Seguradora garante que seus clientes e parceiros compartilham dos mesmos valores sociais e práticas sustentáveis adotados pela instituição.



Para assegurar a efetividade da Política, a Seguradora estabeleceu os seguintes pilares:

GOVERNANÇA

- ✓ Definição de papéis e responsabilidades;
- ✓ Aprovação da Política pela Presidência;
- ✓ Atualização da Política a cada 3 anos ou tempestivamente quando houver mudança significativa nas diretrizes; e
- ✓ Monitoramento e reporte da efetividade da Política.



Gestão do Risco de Sustentabilidade

- ✓ Política específica para gerenciamento de riscos social, ambiental e climático; e
- ✓ Diretrizes para identificação, avaliação, mitigação, monitoramento e reporte dos riscos social, ambiental e climático que a Seguradora está exposta.

DIVULGAÇÃO

- ✓ Publicação da Política em intranet; e
- ✓ Publicação da Política no site da instituição.

Diretrizes

Sociais, Ambientais e Climáticas nos Negócios

Sociais

Baseiam-se no respeito aos direitos humanos, no combate ao assédio no ambiente de trabalho, na gestão inclusiva com estímulo à equidade de oportunidades e de ideias, independente de gênero, raça, idade, orientação sexual, deficiência ou religião e na ética e transparência para a condução de seus negócios.



Ambientais

Pautam-se pela redução dos impactos ambientais negativos das operações da instituição através de ações sustentáveis no seu dia a dia e da parceria com empresas comprometidas com causas ambientais.



Climáticas

Fundamentam-se na avaliação do risco climático na relação com partes interessadas, conforme critérios estabelecidos pela estrutura de gerenciamento de riscos da instituição.



Monitoramento da Aderência às Diretrizes



Sociais

DIRETRIZ	COMPROMISSO RELACIONADO	PRINCIPAIS INDICADORES DE MONITORAMENTO
Respeito aos direitos humanos e prevenção de parcerias com empresas suspeitas de infringir direitos sociais constitucionalmente garantidos.	Inclusão Social; Sustentabilidade; Ética e Transparência; Responsabilidade Social	Volume de Clientes e de Parceiros bloqueados por suspeita de infringir direitos sociais constitucionalmente garantidos.
Estímulo à equidade de oportunidades e de ideias, independente de gênero, raça, idade, orientação sexual, deficiência ou religião.	Inclusão Social; Ética e Transparência; Responsabilidade Social	(%) de Mulheres colaboradoras; (%) de Mulheres em cargos de liderança; (%) de Colaboradores com mais de 50 anos;
Combate ao assédio moral e sexual no ambiente de trabalho	Inclusão Social; Ética e Transparência; Responsabilidade Social	(%) de Aderência de colaboradores aos treinamentos do programa de prevenção ao assédio moral e sexual; (%) de Aderência de colaboradores ao treinamento sobre construção de um ambiente de trabalho saudável.
Ética e transparência na condução de seus negócios, com disponibilidade de canais de denúncia acessíveis às partes interessadas para acolhimento e apuração de indícios de violação aos valores da instituição	Inclusão Social; Ética e Transparência; Responsabilidade Social	(%) de Colaboradores com adesão à Política de Compliance



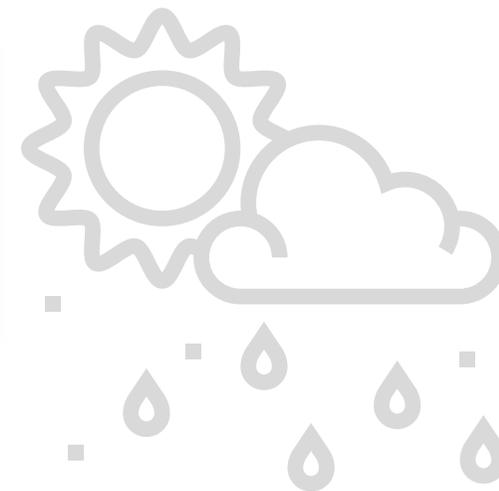
Ambientais

DIRETRIZ	COMPROMISSO RELACIONADO	PRINCIPAIS INDICADORES DE MONITORAMENTO
Redução dos impactos ambientais negativos das suas operações	Sustentabilidade	Volume de descarte adequado



Climáticas

DIRETRIZ	COMPROMISSO RELACIONADO	PRINCIPAIS INDICADORES DE MONITORAMENTO
Incorporação de análise do risco climático na relação com partes interessadas, conforme critérios estabelecidos pela estrutura de gerenciamento de riscos da instituição.	Sustentabilidade	Quantidade de clientes e parceiros com risco climático



Sociais, Ambientais e Climáticas no Relacionamento com as Partes Interessadas

Do mesmo modo que define o conjunto de regras que devem ser observadas na condução dos negócios, a Seguradora estabelece diretrizes para o relacionamento com seus clientes, colaboradores e parceiros.

Clientes



Expandir o acesso a seguros e serviços, tendo como premissas o respeito aos direitos humanos e à inclusão social e a qualidade no atendimento.

Colaboradores



Proporcionar aos colaboradores um ambiente de trabalho saudável, inclusivo e colaborativo, a partir de ações de desenvolvimento e capacitação, saúde e bem-estar.

Parceiros



Assegurar o relacionamento apenas com parceiros que atendem aos princípios sociais, ambientais e climáticos estabelecidos na Política.

Monitoramento da Aderência às Diretrizes

6

Clientes

DIRETRIZ SOCIAL	COMPROMISSO RELACIONADO	AÇÕES RELACIONADAS	PRINCIPAIS INDICADORES DE MONITORAMENTO
Prover acesso ao seguro e serviços	Inclusão Social; Sustentabilidade; Ética e Transparência; Responsabilidade Social	Oferta de produtos e serviços específicos	Volume de apólices
Qualidade no atendimento a clientes como premissa na comercialização de produtos e prestação de serviços.	Ética e Transparência; Responsabilidade Social	Programa visando à excelência no atendimento Monitoria da qualidade do atendimento Gestão de Consequências	Avaliação no Reclame aqui e no Consumidor.gov Reclamações no SAC Indicadores de qualidade do atendimento



Colaboradores

DIRETRIZ	COMPROMISSO RELACIONADO	AÇÕES RELACIONADAS	PRINCIPAIS INDICADORES DE MONITORAMENTO
Oferecer aos colaboradores um ambiente de trabalho saudável, inclusivo e colaborativo, a partir de ações de desenvolvimento e capacitação, saúde e bem-estar.	Inclusão Social; Responsabilidade Social	Educação Corporativa Programa Viva Bem Programa Saúde Mais Parcerias com empresas destinadas ao bem-estar e saúde	Quantidade de treinamentos disponibilizados nas trilhas de aprendizagem Quantidade de vertentes disponibilizadas pelo programa Qualidade de Vida Quantidade de parcerias disponíveis visando ao bem-estar e saúde
Manter canais de denúncia para tratar suspeitas de desvios éticos e práticas contrárias às políticas institucionais, como assédio moral ou sexual, discriminação, desrespeito e conflitos interpessoais e de interesses no ambiente de trabalho.	Inclusão Social; Ética e Transparência; Responsabilidade Social	Comunicação e Conscientização Gestão de Consequências Campanha Compromisso com o Certo	(%) de Colaboradores que aderiram à Política de Compliance Quantidade de denúncias realizadas nos canais disponíveis (%) de Colaboradores denunciados Taxa de procedência
Promover práticas de valorização da diversidade, da equidade e da inclusão no ambiente de trabalho.	Inclusão Social; Ética e Transparência; Responsabilidade Social	Diversidade e Inclusão na Atração de Talentos Educação Corporativa Campanhas de Comunicação e Conscientização Gestão de Consequências	(%) de Colaboradores Mulheres (%) de Colaboradores acima de 50 anos (%) de Mulheres em cargos de liderança

Parceiros

DIRETRIZ	COMPROMISSO RELACIONADO	AÇÕES RELACIONADAS	PRINCIPAIS INDICADORES DE MONITORAMENTO
Monitorar os aspectos sociais, ambientais e climáticos para contratação e manutenção de parceiros atendendo aos princípios da PRSAC.	Responsabilidade Social	Normativos internos relacionados ao RSAC Gestão de Consequências	Quantidade de parceiros avaliados em critérios SAC Volume de parceiros bloqueados por questões SAC

Conclusão

Embora tenha definido os pilares para a gestão da sua Política de Sustentabilidade, em 2022 a Seguradora não tinha carteira. Assim, a implementação efetiva do monitoramento da efetividade da política se dará quando do início de suas operações.

Entretanto, o engajamento da sua alta administração em compromissos de naturezas social, ambiental e climática, mostra que a Seguradora acredita que está contribuindo para a melhora da vida dos brasileiros, reafirmando seu compromisso com o desenvolvimento sustentável do país.

